



Nume Client:

Numar Comanda:

### FORMULAR DE RETUR

Ne bucurăm ca ai comandat Monarh! Sperăm ca produsele noastre sunt pe masura așteptărilor tale. În cazul în care dorești sa returnezi orice articol din comanda ta, te rugăm sa iei legatura cu un consultant Monarh pentru a anunța intenția de returnare sau schimbare produs.

Atentie! Returul nu va fi acceptat dacă intenția de retur nu a fost formulată telefonic. Aceasta solicitare este necesara pentru a intelege mai bine nevoile clientelor si pentru a remedia rapid nemulțumirile acestora.

Citeste cu atentie termenii si conditiile de retur si asigura-te ca respecti solicitarile!

Denumire articol/e:

Motivul returului:

Doresc schimbul cu alta marime  marimea dorita:

In cazul unui ramburs BENEFICIAR:

CONT BANCAR:

#### INSTRUCTIUNI DE RETUR

- Suna la 0770783753 si anunta intentia de retur.
- Se accepta doar retururile trimise in termen de 14 zile de la primirea comenzii!
- Completeaza acest formular cu toate detaliile.
- Produsele made to measure si cele cu modificari solicitate de client nu pot fi returnate!
- Impacheteaza produsul in ambalajul original sau unul corespunzator! Ne rezervam dreptul conform Ordonantei de Urgenta NR 34/2014 sa nu acceptam produsul daca acesta prezinta urme de purtare, miros de antiperspirant, parfum, detergent, are eticheta rupta sau este agatat cu exceptia celor cu defecte de manufactura!
- Contacteaza curierul pentru a ne returna produsul, acceptam doar firme de curierat rapid Fan Courier , DPD, Cargus, GLS, Sameday!
- Costul returului este suportat de client!
- ATENTIE! Monarh nu isi asuma rapunderea pentru coletele pierdute in tranzit sau pentru livrarea la alta adresa! Adresa este trecuta in formularul de retur!
- Plata rambursului este de 14 zile conform legislatiei in vigoare.

**NU SE VA LUA IN CONSIDERARE RAMBURSAREA COMENZII DACA INSTRUCIUNILE DE RETUR NU SUNT RESPECTATE.**

Mai multe detalii pe [monarhdesign.com/livrari-retur](http://monarhdesign.com/livrari-retur)

ADRESA DE RETUR:

Destinatar: MONARH

B-DUL CAROL 61, CLADIREA PIATA LATINA, ET3, INT 2, SECTOR 2, BUCURESTI, COD POSTAL 020913, ROMANIA

EMAIL [office@monarhdesign.com](mailto:office@monarhdesign.com) TELEFON/WHATSAPP (+40) 770783753 WEBSITE : [www.monarhdesign.com](http://www.monarhdesign.com)